



Eesti Advokatuur  
advokatuur@advokatuur.ee  
Rävala pst 3  
10143, Harju maakond, Tallinn

Meie 09.10.2023 nr 1-1/23/3264-1

### **Ettepanek arvestusteenuste osutamiseks**

Lugupeetud asutuse juht

Käesoleval aastal on riigisektoris fookuses võimaluste otsimine, kuidas tööprotsesse lihtsustada ja tõhustada ning kuluefektiivsust tõsta. Kuivõrd Riigi Tugiteenuste Keskusel (RTK) on varasem edukas kogemus valitsussektori arvestusteenuste konsolideerimisel ja oleme suutnud koostöös klientidega saavutada oma teenuste pakkumise kaudu nii teenuste kvaliteedi kui kuluefektiivsuse olulise kasvu, siis analüüsime võimalusi laiendada tugiteenuste pakkumist. Pöördume Teie poole ettepanekuga tutvustada meie arvestusteenuseid ja võimalikku kasu Teie asutuse tugiteenuste konsolideerimisel RTK-sse. Soovime koos Teiega arutada, kas tugiteenuste konsolideerimine RTK-sse võiks olla kasulik ka Teie asutuse puhul.

Osutame personali-, palga- ja finantsarvestuse teenuseid riigieelarvelistele asutustele, enamusele riigi valitseva mõju all olevatest sihtasutustest ja ühele avalik-õiguslikule juriidilise isikule (Rahvusraamatukogu). Kokku on RTK-l praegu 211 arvestusteenuste klienti.

Arvestusteenuste konsolideerimisega on võimalik saavutada nii tugiteenuse kvaliteedi kui ka kuluefektiivsuse tõus, mida RTK on oma tegevusega tõestanud. Kasu tugiteenuste konsolideerimisest on tunnistanud Riigikontroll oma auditaruandes „Riigiasutuste tugiteenuste tsentraliseerimine“. Kliendirahulolu, mida RTK mõõdab iga-aastaste küsitluste kaudu, on läbi aastate olnud 10-palli skaalal kõrgem kui 8,5 palli. Siiani läbi viidud arvestusteenuste konsolideerimise tulemusena on RTK arvestusteenuste osutamise seotud töötajate arv vähenenud ca 40% võrra. Klientide esialgsed kahtlused on üldjuhul asendunud tõdemusega, et koostöö RTK-ga toob kliendile kasu, vabastades kliendi tugiteenuste korraldamisest. Oleme kursis arvestusvaldkonna standardite ja arengutega ning töötame efektiivselt, osates hinnata nii töö kvaliteeti kui jaotada tööd selle mahust tulenevalt, kasutades ära mastaabiefekti.

Tegeleme pidevalt ka töö automatiseerimise projektidega. Pakume oma klientidele info kogumiseks, kinnitamiseks ja edastamiseks e-arvete menetlemise infosüsteemi ja riigitöötaja iseteenindusportaali (töötajate isikuandmete haldus, personalidokumentide koostamine, koolituste haldus, puhkused ja muud puudumised, lähetused, majandamiskulud, muud ülekanded, varad), väiksemas mahus saame dokumente kliendi dokumendihaldussüsteemist või e-postiga. Klientid saavad aruandeid majandusarvestuse tarkvaraga liidestatud veebipõhisest aruannete infosüsteemist. Loomes selles infosüsteemis pidevalt uusi aruandeid lähtudes klientide vajadustest.

Arvestusteenuseid osutame oma klientidele nn jagatud teenuse põhimõttel, kus toimetudelitega kehtestatakse tegevuste jaotus kliendi ja RTK vahel.

Finantsarvestuse teenuse raames teeb RTK üldiselt järgmisi tegevusi:

1. finantsarvestuse tehingute kajastamine raamatupidamisarvestuses asutusest saadud info alusel;
2. maksete tegemine, ülekannete ja laekumiste kajastamine;
3. maksude arvestus ja deklareerimine;
4. toetusprojektide arvestus; maksetaotluste ettevalmistamine koostöös kliendi projektijuhtidega;
5. nõuete ja kohustiste saldode kontrollimine ja inventeerimine;
6. raamatupidamisaruannete koostamine ja esitamine, sh raamatupidamise aastaaruande, saldoandmike, makseandmike esitamine, audiitorile vastamine raamatupidamise aastaaruande auditeerimiseks;
7. raamatupidamise sise-eeskirja muudatuste ettevalmistamine;
8. klientide nõustamine finantsarvestuse ja -aruandluse alal.

Finantsarvestuse teenuse puhul koostatakse igale kliendile eraldi toimetududel, milles võetakse arvesse kliendi eripära. Näiteks on teenuse raames koostöös klientidega välja töötatud ja kasutusel mitmesuguseid automaatlahendusi ja liideseid klientide põhitegevuse infosüsteemidega.

Personali- ja palgaarvestuse teenus hõlmab RTK poolt järgmisi tegevusi:

1. kliendi organisatsiooni struktuuri ja ametikohtade haldamine;
2. kliendi töötajate ja muude tasu saavate füüsiliste isikute personaliandmete haldamine;
3. palgaarvestus koos maksude arvestusega;
4. nõustamine personali- ja palgaarvestuse ning selle valdkonna aruandluse alal.

Personali- ja palgaarvestuse teenust osutatakse standardiseeritud toimetududel alusel (lisatud käesolevale kirjale).

Palun andke teada, kas oleksite huvitatud RTK teenuste tutvustusest ning arutelust. Oleme hea meelega valmis oma teenustest rääkima.

Meiepoolsed kontaktisikud on:

- Juta Maar, finantsarvestuse osakonna juhataja-riigi pearaamatupidaja, tel 663 1825, e-posti aadress [juta.maar@rtk.ee](mailto:juta.maar@rtk.ee);
- Janika Terve, personaliteenuste osakonna juhataja, tel 663 1830, e-posti aadress [janika.terve@rtk.ee](mailto:janika.terve@rtk.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Pärt-Eo Rannap  
peadirektor

**Lisa:** Personali- ja palgaarvestuse teenuse standardtoimetududel (kehtiv).

**Sama:**  
Notarite Koda  
Kohtutäiturite ja Pankrotihaldurite Koda  
Patendivolinike Koda  
Tartu Ülikool

Tallinna Tehnikaülikool  
Eesti Maaülikool  
Tallinna Ülikool  
Eesti Kunstiakadeemia  
Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia  
Eesti Teaduste Akadeemia  
Keemilise ja Bioloogilise Füüsika Instituut  
Kaitseliit  
Rahvusooper Estonia  
Eesti Rahvusringhääling  
Eesti Kultuurkapital  
Tagatisfond  
Audiitorkogu  
Tervisekassa  
Eesti Töötukassa

**Teadmiseks:**

Justiitsministeerium  
Haridus- ja Teadusministeerium  
Kaitseministeerium  
Kultuuriministeerium  
Rahandusministeerium  
Sotsiaalministeerium

Janne Romulus 663 1418  
janne.romulus@rtk.ee